



BERGRIVIER MUNISIPALITEIT
KLIËNTE TEVREDENHEIDSOPNAME 2017/2018

Let wel: Die opname word gedoen sodat die munisipaliteit 'n aanduiding kan kry van hoe tevrede inwoners is met dienslewering sodat tekortkominge identifiseer en aangespreek kan word. Voltooiing van die vorm is vrywilliglik.

Dui asb aan in watter gebied u woon (gebruik asb n X):

Porterville (Wes van die R44 en Suid van die Jakkalskloofpad)	Wyk 1	
Porterville (Oos van die R44 en Noord van die Jakkalskloofpad)	Wyk 2	
Piketberg (Suid van Kloofstraat)	Wyk 3	
Piketberg (Noord van Kloofstraat)	Wyk 4	
Eendekuil en Redelinghuys	Wyk 5	
Aurora / Dwarskersbos / Noordhoek	Wyk 6	
Velddrif / Laaiplek	Wyk 7	

Puntestelsel: 1 = Uifers Swak; 2 = Swak; 3 = Aanvaarbaar, 4 = Goed; 5 = Uitstekend (Gebruik asb 'n X)

Dienslewering					
Tegniese Dienste					
Water					
Water is van 'n goeie gehalte	1	2	3	4	5
Die watertoevoer word nie dikwels onderbreek nie	1	2	3	4	5
Daar word vinnig aandag geskenk aan wateronderbrekings	1	2	3	4	5
Elektrisiteit					
Die elektriese toevoer is konstant	1	2	3	4	5
Die elektriese toevoer word nie dikwels onderbreek nie	1	2	3	4	5
Elektrisiteitsonderbrekings word vinnig reggestel	1	2	3	4	5
Foutiewe straatligte word vinnig herstel	1	2	3	4	5
Sanitasie / Riool					
Onderhou infrastruktuur	1	2	3	4	5
Watergedrewe riolsisteme werk doeltreffend	1	2	3	4	5
Riolsuigtrok-dienste werk doeltreffend	1	2	3	4	5
Paaie					
Teer van paaie	1	2	3	4	5
Herseël van paaie	1	2	3	4	5
Paaie word goed onderhou	1	2	3	4	5
Slaggate word vinnig herstel	1	2	3	4	5
Vee van strate	1	2	3	4	5
Bou spoedwalle	1	2	3	4	5
Stormwater					
Voorsien stormwaterkanale	1	2	3	4	5

Hou stormwaterkanale en dreine skoon	1	2	3	4	5
Reënwater word doeltreffend weggelei	1	2	3	4	5
Sypaadjies					
Herseël bestaande sypaadjies	1	2	3	4	5
Plavei sypaadjies	1	2	3	4	5
Hou sypaadjies skoon van vullis en onkruid	1	2	3	4	5
Bou addisionele sypaadjies	1	2	3	4	5
Vullisverwydering					
Vullis word altyd een maal per week verwyder	1	2	3	4	5
Gebiede waar vullis verwyder is, word altyd skoongemaak	1	2	3	4	5
Straatvullisdromme word gereeld skoongemaak en is voldoende	1	2	3	4	5
Verwydering van tuinvullis	1	2	3	4	5
Boubeheer					
Onderneem inspeksies van voltooide geboue	1	2	3	4	5
Prosedures en vereistes vir indiening van bouplanne is voldoende	1	2	3	4	5
Toegang tot status van bouplan evalueringsproses is voldoende	1	2	3	4	5
Verkort tydperk vir goedkeuring van bouplanne	1	2	3	4	5
Toepassing van bouplanne en bouregulasies	1	2	3	4	5
Munisipale Geboue					
Geboue word goed onderhou	1	2	3	4	5
Geboue is toeganklik vir gestremdes	1	2	3	4	5
Gemeenskapsdienste					
Brand- en Reddingsdienste					
Brandbestryding in my omgewing is doeltreffend	1	2	3	4	5
Reaksie tyd is voldoende	1	2	3	4	5
Bewustheid van munisipale noodnommers	1	2	3	4	5
Wetstoepassing- en Verkeersdienste					
Wetstoepassing- en verkeersdienste is sigbaar in my area	1	2	3	4	5
Daar is voldoende verkeersdienste in my area	1	2	3	4	5
Daar is voldoende padtekens en paaie is duidelik gemerk	1	2	3	4	5
Die motorisensieringkantoor is doeltreffend	1	2	3	4	5
Voorkom onwettige rommelstrooiery en storting van vullis	1	2	3	4	5
Verfraaiing (Parke & Oop Ruimtes & Begraafplase)					
Parke en oop ruimtes is netjies, skoon en toeganklik	1	2	3	4	5
Padrande is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Publieke toilette is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Begraafplase word onderhou en is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Sale, Sport Fasiliteite, Speelparke & Swembaddens					
Sale word onderhou en is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Sportvelde word onderhou en is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Sportvelde is voldoende	1	2	3	4	5
Daar is voldoende speelparke in u area	1	2	3	4	5
Voorsien ontspanningstoerusting vir speelparke	1	2	3	4	5
Speelparke word onderhou en is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Beveiliging van speelparke	1	2	3	4	5
Swembaddens word onderhou en is skoon en netjies	1	2	3	4	5

Oorde (Strandoorde / Karavaanpark / Kampeerterreine)					
Strandoorde/Karavaanpark word onderhou en is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Sekuriteit is voldoende	1	2	3	4	5
Ablusiefasiliteite is voldoende, skoon en netjies	1	2	3	4	5
Aanplant van bome en verfraaiing van geriewe	1	2	3	4	5
Voldoende dagkampeer fasiliteite					
Behuising					
Voorsien meer huise vir lae inkomste families	1	2	3	4	5
Voorsien GAP behuising	1	2	3	4	5
Aansoekprosedure vir plasing op waglys is duidelik en maklik	1	2	3	4	5
Biblioteke, Museums en Toerisme					
Biblioteekdiens is voldoende	1	2	3	4	5
Biblioteke word onderhou en is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Museumdiens is voldoende	1	2	3	4	5
Museums word onderhou en is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Effektiewe en behulpsame Toerisme Buro's	1	2	3	4	5
Bevorder toerisme	1	2	3	4	5
Finansiële Dienste					
Rekeninge					
Kassiere is toeganklik	1	2	3	4	5
Personeel is bekwaam en kundig	1	2	3	4	5
Rekeninge is akkuraat	1	2	3	4	5
Rekening navrae word altyd beantwoord	1	2	3	4	5
Daar is voldoende plekke om my rekening te betaal	1	2	3	4	5
Deernissubsidies vir die armes is toeganklik	1	2	3	4	5
Eiendomswaardasies					
Proses van grondwaardering is voldoende	1	2	3	4	5
Eiendomswaardasies is billik	1	2	3	4	5
Tariewe					
Is u tevrede met die elektrisiteitstarief	1	2	3	4	5
Is u tevrede met die water tarief	1	2	3	4	5
Is u tevrede met die riool tarief	1	2	3	4	5
Is u tevrede met die vullisverwyderingstarief	1	2	3	4	5
Is u tevrede met die eiendomsbelating tarief	1	2	3	4	5
Korporatiewe Dienste					
Grondgebruiksbeplanning en Beheer					
Grondgebruik aansoekprosedure & vereistes is duidelik	1	2	3	4	5
Beter toegang tot status van grondgebruik aansoeke	1	2	3	4	5
Prosedure m.b.t. uitreik van soneringssertifikate	1	2	3	4	5
Beter bewustheid van ruimtelike beplanning voorstelle	1	2	3	4	5
Kliëntediens					
Munisipaliteit se klagtebestuurstelsel is voldoende	1	2	3	4	5
Kliëntediensbeamptes is toeganklik, behulpsaam en vriendelik	1	2	3	4	5
Skakelbord-personeel is vriendelik en hoflik	1	2	3	4	5
Die munisipaliteit se skakelbord word altyd beantwoord	1	2	3	4	5
Kantore is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Menslike Hulpbrondienste					

Advertering van vakatures is voldoende	1	2	3	4	5
Aansoekprosedure is duidelik en maklik	1	2	3	4	5
Goeie Regering					
Wykskomitees					
My wykskomitee funksioneer	1	2	3	4	5
Ek weet hoe om my wyksraadslid te kontak	1	2	3	4	5
Toegang tot Inligting					
Die munisipaliteit se webblad is gebruikersvriendelik en word op datum gehou	1	2	3	4	5
Dit is maklik om inligting te bekom waarvoor ek gevra het	1	2	3	4	5
Raadsvergaderings					
Ek weet altyd wanneer Raadsvergaderings gehou word	1	2	3	4	5
Ek is altyd welkom om Raadsvergaderings by te woon	1	2	3	4	5
Raadsbesluite is beskikbaar op webtuiste	1	2	3	4	5
Administrasie					
My briewe word altyd beantwoord	1	2	3	4	5
Geïntegreerde Ontwikkelingsplan (GOP) en Plaaslike Ekonomiese Ontwikkeling (PEO)					
Ek het insae op die GOP	1	2	3	4	5
Daar is publieke vergaderings oor die vordering met GOP	1	2	3	4	5
Munisipaliteit ondersteun en bevorder PEO	1	2	3	4	5
Kommunikasie					
Beskryf die munisipaliteit se kommunikasie met die publiek	1	2	3	4	5
Hou die munisipaliteit u op hoogte van munisipale sake	1	2	3	4	5
Munisipale nuusbrief	1	2	3	4	5
Dienservaring by Munisipale Kantore					
Dienspunte is toeganklik	1	2	3	4	5
Daar is voldoende personeel om effektief diens te lewer	1	2	3	4	5
Personeel is vriendelik en behulpsaam	1	2	3	4	5
Personeel is bekwaam en kundig	1	2	3	4	5
Die kantoorure van die dienspunte is gepas	1	2	3	4	5
Areas om munisipale kantore is skoon en netjies	1	2	3	4	5
Personeel se telefone word altyd beantwoord	1	2	3	4	5
Lewer die munisipaliteit kwaliteit diens	1	2	3	4	5

ALGEMENE KOMMENTAAR: _____

Dankie dat u die tyd geneem het om die vorm te voltooi. Die resultate van die opname sal aan die Raad voorgelê word. Handig dit asb. in by een van die volgende munisipale kantore: Piketberg, Porterville, Velddrif, Redelinghuys, Eendekuil en Aurora; pos dit na

Posbus 60, Piketberg, 7320, faks dit na 022-9131406 of e-pos dit na vanhuyssteenj@bergmun.org.za teen 11 Mei 2018.