

29 June 2021



Important Municipal Notice:

Dear valued member of the public,

Bergrivier Municipality must comply with the Protection of Personal Information (POPI) Act.

By taking into consideration the nature (work) of the Municipality, there is personal information of yours which is preserved on various systems and databases of the Municipality. We want to assure you that the necessary mechanisms have been put in place to ensure the safety, integrity and confidentiality of your information.

The POPI legislation stipulates, amongst other things, that an institution (and therefore also the Municipality) may not communicate with you electronically without your permission. It is very important for the Municipality to be able to communicate with you and even more so during the COVID-19 pandemic.

Electronic communication (via e-mail, bulk SMS, Website, WhatsApp and Facebook) facilitates the communication process between the Municipality and the public. It is for this reason that the Municipality wants to ensure that these communication channels remain open.

What do you need to do?

If you are comfortable with Bergrivier Municipality communicating with you via e-mail, WhatsApp and/or Facebook, you do not have to do anything to continue receiving regular communication.

If you do not want to continue to receive electronic communication from the Municipality anymore then please do the following for the different communication channels:

To stop receiving communication via our Facebook Page, please “unfollow” Bergrivier Municipality; and

To stop receiving communication via any of our WhatsApp Groups, please exit the group. You can also send a message to the group administrator “I want out”.

We thank you for your cooperation in this regard.

Issued by: Communication Unit

Bergrivier Municipality

29 Junie 2021



Belangrike Munisipale Kennisgewing:

Geagte lid van die publiek,

Die Wet op Beskerming van Persoonlike Inligting (POPI Wet) vereis Bergrivier Munisipaliteit om ook aan die POPI-wetgewing te voldoen.

Uit die aard van die Munisipaliteit se dienste wat aan die publiek voorsien moet word, is daar persoonlike inligting van u wat op die Munisipaliteit se stelsels bewaar word. Ons wil u verseker dat die Munisipaliteit die nodige voorsorgmaatreëls in plek stel en toepas om te verseker dat persoonlike inligting wat aan die sorg van die Munisipaliteit toevertrou is, met integriteit en vertroulikheid hanteer word.

Die POPI-wetgewing bepaal onder andere dat 'n instansie (en dus ook Bergrivier Munisipaliteit) nie sonder u toestemming elektronies met u mag kommunikeer nie. Dis vir Bergrivier Munisipaliteit baie belangrik om met u te kan kommunikeer en nog meer so gedurende die COVID-19 pandemie. Elektroniese kommunikasie (via epos, bulk SMS, webtuiste en WhatsApp) vergemaklik die kommunikasieproses en die Munisipaliteit wil dus seker maak dat hierdie kommunikasiekanale oop bly.

Wat moet u doen?

Indien u daarmee gemaklik is dat Bergrivier Munisipaliteit met u kommunikeer via epos, WhatsApp en/of Facebook, hoef u niks te doen nie. Die Munisipaliteit aanvaar dan dat u stilswyend tot hierdie kommunikasie toestemming gee.

Indien u nie meer elektroniese kommunikasie van Bergrivier Munisipaliteit wil ontvang nie, doen dan die volgende vir die verskillende kommunikasiekanale:

Om te stop met die ontvangs van kommunikasie via ons Facebook-blad, moet u die Bergrivier Municipality "unfollow"; en

Indien u nie meer kommunikasie via enige van ons WhatsApp-groepe wil ontvang nie, moet u asseblief u self uit die groep "exit", of u kan 'n boodskap aan die administreerder stuur met 'n boodskap "I want out".

Dankie vir u begrip.

Uitgereik deur: Kommunikasie Eenheid

Bergrivier Munisipaliteit