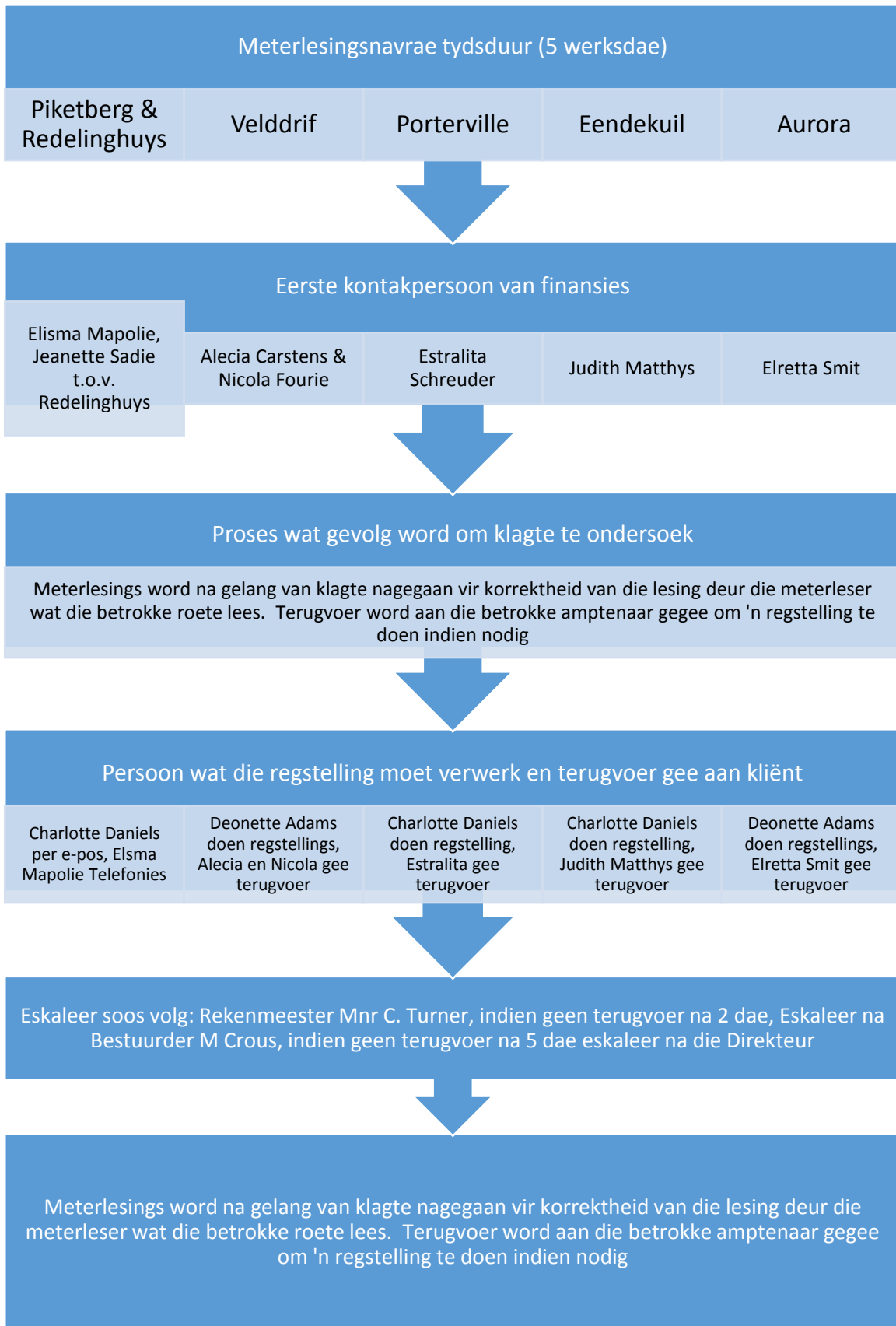
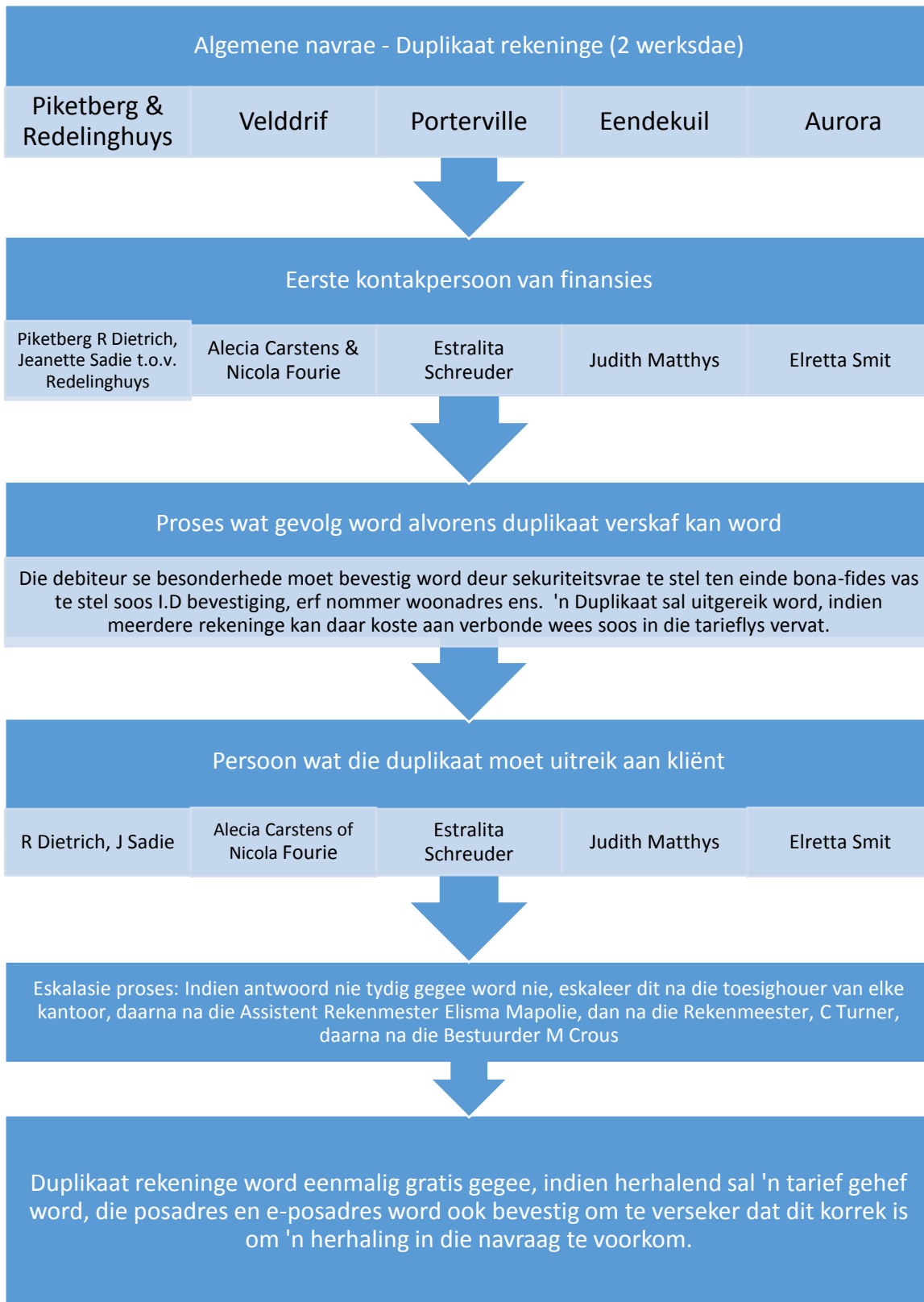


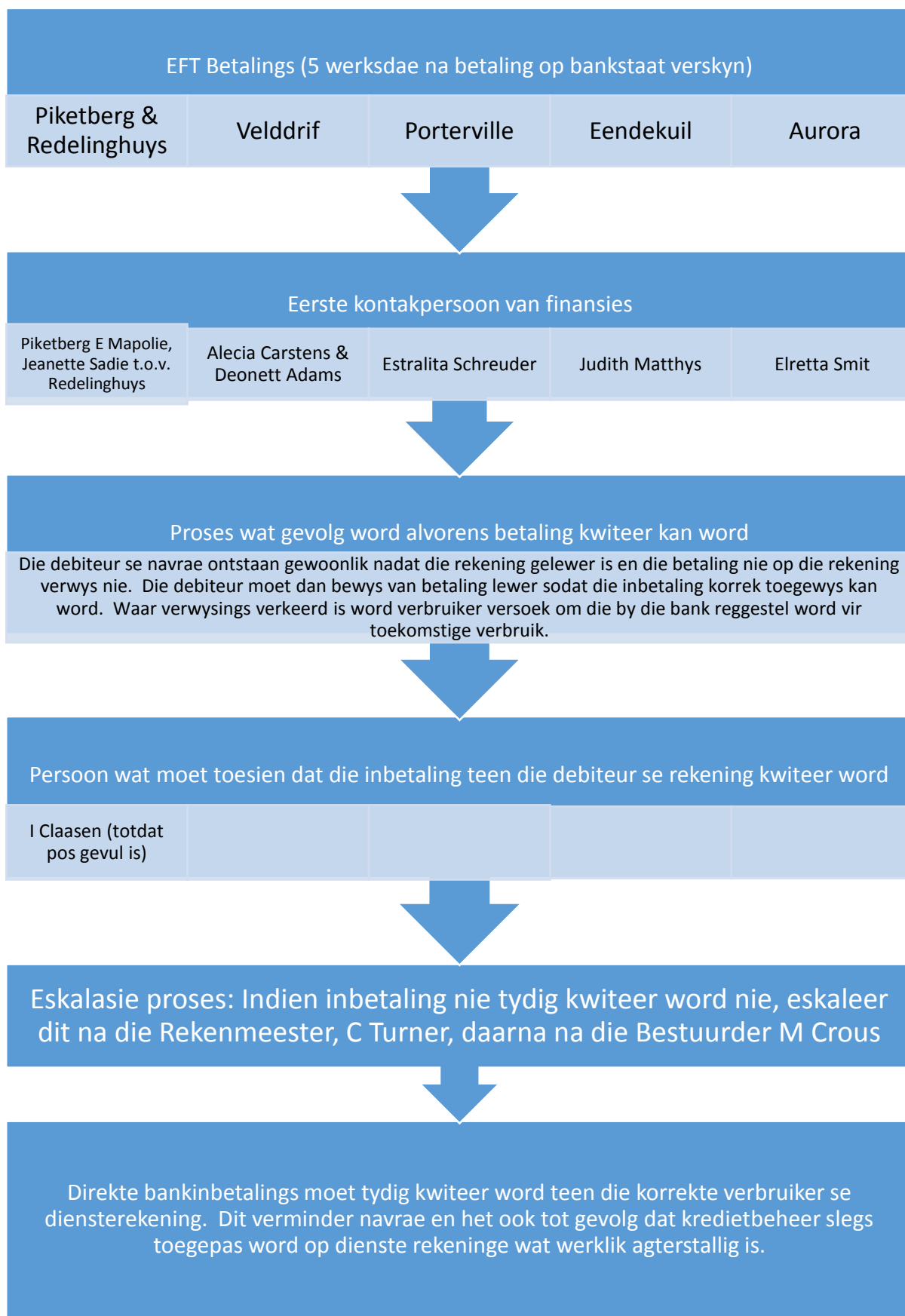
## METERLESINGSNAVRAE PROSESVLOEI EN TYDSRAAMWERK



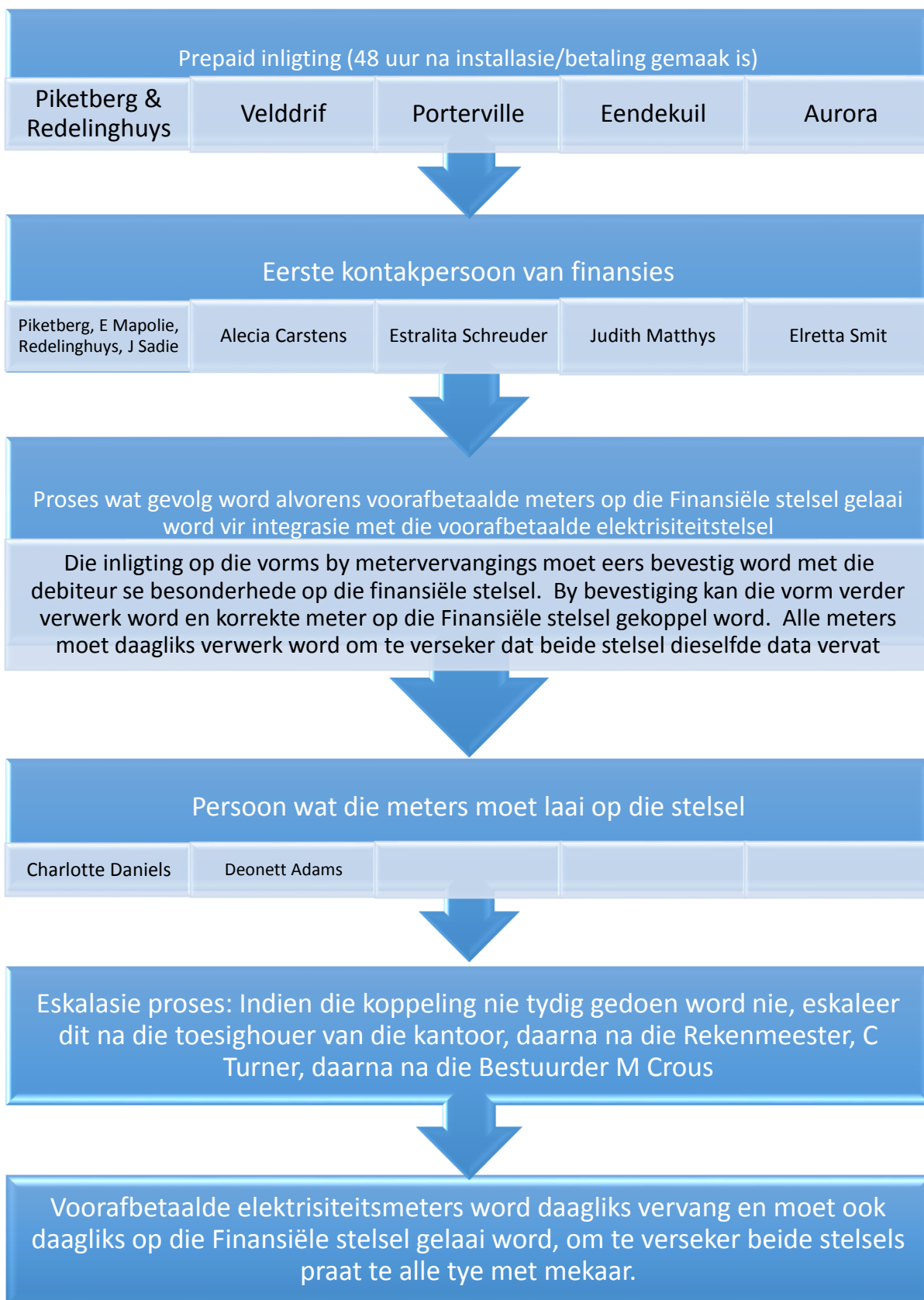
## DUPLIKAAT REKENINGE PROSESVLOEI EN TYDSRAAMWERK



## EFT Betalings Prosesvloei en tydsraamwerk



## PRE-PAID PROSESVLOEI EN TYDSRAAMWERK



# KORTING OP EIENDOMSBELASTING PROSESVLOEI EN TYDSRAAMWERK

Korting op eiendomsbelasting (7 dae na volledige aansoek ontvang is)

Piketberg &  
Redelinghuys

Velddrif

Porterville

Eendekuil

Aurora

Eerste kontakpersoon van finansies

Piketberg Priscilla  
Afrika, Jeanette Sadie  
t.o.v. Redelinghuys

Alecia Carstens

Estralita Schreuder

Judith Matthys

Elretta Smit

Proses wat gevolg word alvorens korting geïmplementeer kan word

Die nodige aansoekvorm moet deur die aansoeker voltooi word. Die nodige bewyses soos vervat in die beleid moet aan alle aansoeke aangeheg word

Persoon wat die aansoeke ontvang, nagaan en implementeer

P Afrika (Alle areas)

Eskalasië proses: Indien die aansoeke nie geïmplementeer word nie, eskaleer dit na die Assistent Rekenmester Ulrike Julius, daarna na die Bestuurder M Crous

Korting op eiendomsbelasting is geldig tot 30 Junie van elke jaar en word toegestaan aan pensioenarisse wat slegs een eiendom besit

# VERANDERINGE NA OORDRAG VAN EIENDOMME PROSESVLOEI EN TYDSRAAMWERK

Regstelling op oordragte (10 dae na Maandeinde na datum van oordrag)

Piketberg &  
Redelinguys

Velddrif

Porterville

Eendekuil

Aurora

Eerste kontakpersoon van finansies

Piketberg E Mapolie,  
Jeanette Sadie t.o.v.  
Redelinguys

Deonett Adams

Estralita Schreuder

Judith Matthys

Elretta Smit

Proses wat gevolg word alvorens regstelling gemaak kan word

Maandelikse Aktelyste word getrek vanaf die Akte kantoor om die oordragte te kry. Regstelling moet dan gemaak word op die rekeninge, en nuwe rekeninge geskep word waar daar nog nie diensterekeninge geskep is nie.

Persoon wat die regstellings op die debiteure se rekeninge moet doen

P Afrika (doen tans tot pos gevul is)

Eskalasië proses: Indien die regstelling nie tydig word nie, eskaleer dit na die Assistent Rekenmester Ulrike Julius, dan na die Bestuurder M Crous

Regstellings moet tydig gedoen word om te verseker dat die regte eienaars die dienste rekeninge ontvang vir dienste gelewer. Dit beperk ook die hoeveelheid navrae.

## TERUGBETALING VAN KREDIETE PROSESVLOEI EN TYDSRAAMWERK

Terugbetaling van krediete (Refunds) (7 dae na volledige aansoek ontvang is)

Piketberg &  
Redelinghuys

Velddrif

Porterville

Eendekuil

Aurora

Eerste kontakpersoon van finansies

Piketberg C  
Daniels, Jeanette  
Sadie t.o.v.  
Redelinghuys

Alecia Carstens

Estralita Schreuder

Judith Matthys

Elretta Smit

Proses wat gevolg word alvorens krediet uitbetaal kan word

Twee kategorieë van krediet uitbetalings word gedoen.

1. Staking van dienste vorm word voltooi en bankbesonderhede word op vorm aangebied. Wanneer die diensterkening gefinaliseer word, word die dienste deposito teen die rekening gekrediteer. Indien daar hierna 'n krediet op die dienste rekening is, word dit aan die verbruiker terugbetaal.
2. Oordrag van eiendom, hier word dienste heffings vooruit gevra voor die nodige sertifikaat uitgereik word. Na oordrag en die nodige regstellings gemaak is, en die verkoper se rekening is in krediet, word die nodige krediet aan die oordrag prokureur, of die gemelde persoon soos per aansoek gemeld, uitbetaal.

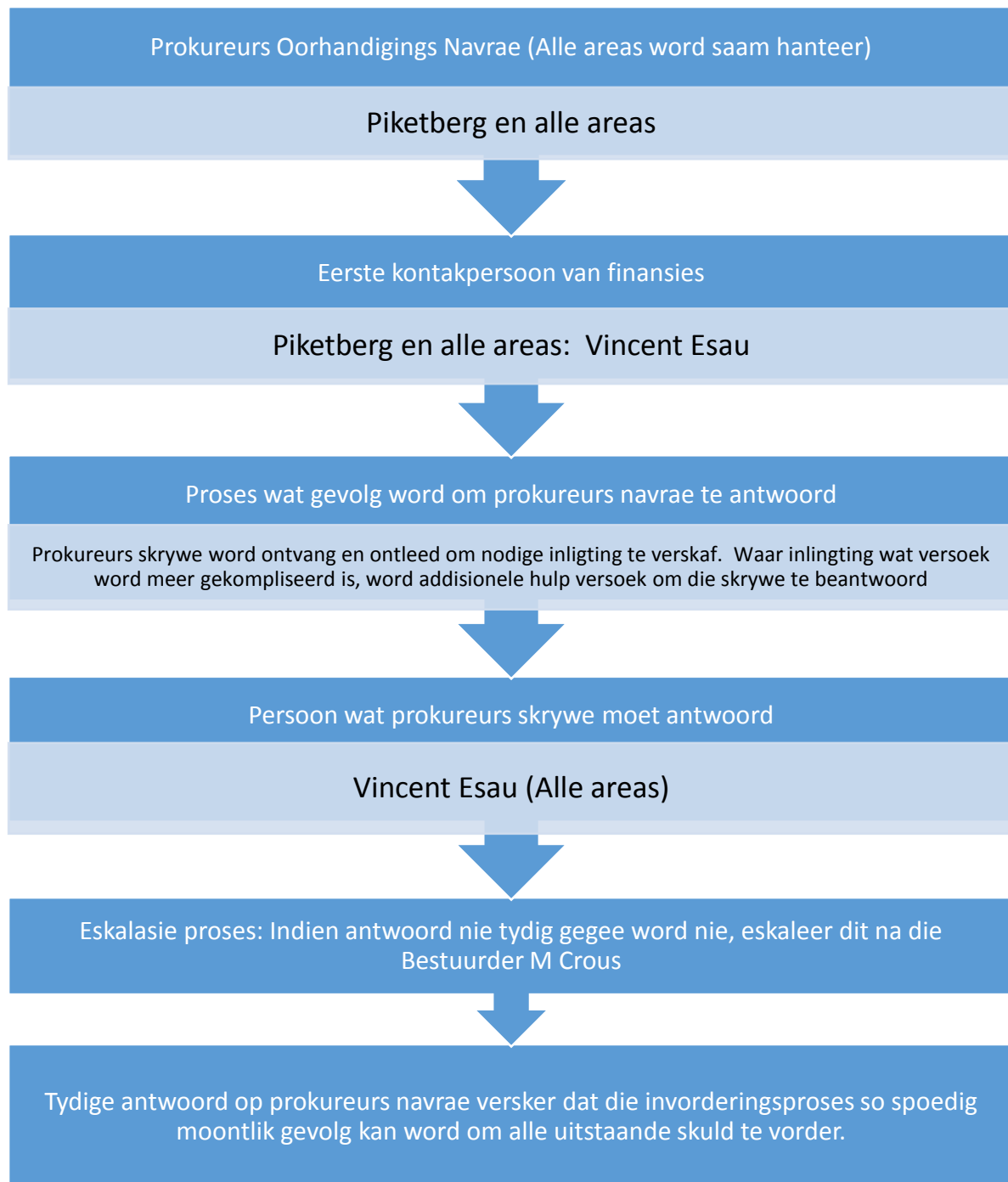
Persoon wat die krediet moet uitbetaal aan kliënt (Alle areas)

Charlotte Daniels/Priscilla Afrika (Waarnemend) alle areas

Eskalasië proses: Indien krediet nie tydig uitbetaal word nie, eskaleer dit na die Rekenmeester, C Turner, daarna na die Bestuurder M Crous

Terugbetaling van krediete word gedoen op dienste en eiendomsbelasting rekeninge waar die deposito meer as die verskuldigde rekening was, of waar daar meer gelde met belastinguitklaring gevorder was, en aan die kliënt terugbetaal moet word. Dit moet so spoedig moontlik terugbetaal word om navrae te beperk.

## PROKUREUR OORHANDIGINGS PROSESVLOEI EN TYDSRAAMWERK





## DEERNIS AANSOEKE PROSESVLOEI EN TYDSRAAMWERK

